

## 3. Produkt

### 3.1. Produktdaten

Folgende Daten müssen von der Software erfasst und gespeichert werden.

#### 3.1.1. Termine

Pflichtfelder	Optionale Felder
Beschreibung	
Startdatum	
Startzeit	
Enddatum	
Endzeit	
Kategorie	
Status (abgelehnt / angenommen)	
Primär/sekundär Wunsch (nur bei festen Terminen)	
Kind (nur bei Betreuungsterminen, Eingewöhnungsterminen)	

#### 3.1.2. Kinder

Pflichtfelder	Optionale Felder
Vorname	
Nachname	
Geburtsdatum	
Notizfeld	
Kriterien-Ranking-Punkte	

#### 3.1.3. Eltern

Pflichtfelder	Optionale Felder
Vorname	Email Adresse
Nachname	Anschrift
Telefonnummer primär	
Telefonnummer sekundär	
Kind(er)	

#### 3.1.4. Mitarbeiter Verfügbarkeit & Arbeitszeiten

Pflichtfelder	Optionale Felder
---------------	------------------

Datum	
Startzeit	
Endzeit	
Mitarbeiter	
Status (verfügbar/eingeteilt)	

### 3.1.5. Mitarbeiter

Pflichtfelder	Optionale Felder
Vorname	
Nachname	
Vollzeit/Aushilfe	
Telefonnummer	
Email-Adresse	

### 3.1.6. Status Flag Tabelle

Pflichtfelder	Optionale Felder
Max. Betreuungsplätze	
Max. Anzahl Kinder < 1 Jahr	
Max. Betreuungstage für Kinder < 1 Jahr	
Max. Betreuungstage für Kinder > 1 Jahr	
Max. Betreuungsstunden pro Woche	
Betreuung täglich ab	
Betreuung täglich bis	

## 3.2. Produktfunktionen

Die Produktfunktionen werden aus der Sicht der zukünftigen Anwender geschildert. Funktionalitäten, die aus der Sicht des Administrators geschildert werden, sollen auch nur für diese Gruppe von Benutzern nutzbar sein :

Funktion aus Benutzersicht : Muss Benutzern und Administratoren zugänglich sein.

Funktion aus Administratorsicht : Darf nur Administratoren zugänglich sein.

Der lokale Rechner, auf dem die Software später ausschließlich genutzt werden soll benutzt als Browser den *Mozilla Firefox*.

### 3.2.1. Termine erstellen

1. Ich als Administrator möchte neue Termine erstellen können.
2. Ich als Administrator möchte, dass jeder Termin eine Beschreibung, ein Datum, eine Startzeit und eine Endzeit haben muss. Zusätzlich muss jeder Termin in eine Kategorie eingeordnet werden.
  1. Ich als Administrator möchte, dass folgende Kategorien auswählbar sind : Fester Termin,

Einzeltermin, abgesagte Termine, Eingewöhnungstermin, Gesprächstermine, Konferenzen, Feste/Veranstaltungen, sonstiges.

2. Ich als Administrator möchte, dass die Anfangs und Endzeit in 15min Staffeln gewählt werden kann.
3. Ich als Administrator möchte, dass die Dauer eines Termins keinen eigenen Einschränkungen unterliegt.
4. Ich als Administrator möchte bei der Erstellung eines Termins die Möglichkeit haben, diesen als wiederkehrenden Termin einzustellen. In diesem Fall muss ein Startdatum, ein Enddatum und die Häufigkeit angegeben werden (wöchentlich).
5. Ich als Administrator möchte, dass jeder Termin einzeln komplett editierbar bleibt.
6. Ich als Administrator möchte, dass beim Eintragen eines „festen Termins“ mittels Checkbox angegeben werden muss, ob es sich um einen primären oder sekundären Termin handelt.
3. Ich als Administrator möchte, dass wenn ein Termin in der Kategorie „Einzeltermin“ oder „Fester Termin“ erstellt wird, geprüft wird, ob die maximale Anzahl von 5 zeitgleichen Betreuungsterminen überschritten ist.
  1. Ich als Administrator möchte, dass im Falle einer Betreuungsplatzüberschreitung eine entsprechende Hinweismeldung erscheint und der Termin mit abgelehnt-Flag gespeichert wird.
4. Ich als Administrator möchte, dass wenn für ein Kind unter 1 Jahr ein Termin in der Kategorie „Einzeltermin“ oder „Fester Termin“ erstellt wird geprüft wird, ob zu diesem Zeitpunkt bereits 3 Kinder unter 1 Jahr betreut werden.
  1. Ich als Administrator möchte, dass im Falle einer Säuglingszahlüberschreitung eine entsprechende Hinweismeldung erscheint und der Termin mit abgelehnt-Flag gespeichert wird.
5. Ich als Administrator möchte, dass wenn für ein Kind unter 1 Jahr ein Termin in der Kategorie „Fester Termin“ erstellt wird geprüft wird, ob dieses Kind in der entsprechenden Woche bereits  $\geq 3$  mal betreut wird.
  1. Ich als Administrator möchte, dass im Falle einer solchen Überschreitung ein entsprechender Hinweismeldung erscheint und der Termin mit abgelehnt-Flag gespeichert wird.
6. Ich als Administrator möchte, dass wenn für ein Kind über 1 Jahr ein Termin in der Kategorie „Fester Termin“ erstellt wird geprüft wird, ob dieses Kind in der entsprechenden Woche bereits  $\geq 2$  mal betreut wird.
  1. Ich als Administrator möchte, dass im Falle einer solchen Überschreitung ein entsprechender Hinweismeldung erscheint und der Termin mit abgelehnt-Flag gespeichert wird.
7. Ich als Administrator möchte, dass wenn für ein Kind ein Termin in der Kategorie „Fester Termin“ erstellt wird geprüft wird, ob das Kind in der entsprechende Woche bereits  $> 12$  Stunden betreut wird oder ob ink. Diesem neuem festen Termin eine Gesamtbetreuungszeit  $> 12$  Stunden entsteht.
  1. Ich als Administrator möchte bei einer wöchentlichen Betreuungszeit über 12 Stunden ein entsprechender Hinweismeldung erscheint und der Termin mit abgelehnt-Flag gespeichert wird.
8. Ich als Administrator möchte, dass Betreuungstermine lediglich für den Zeitraum von 8 bis

18 Uhr vergeben werden können

### **3.2.2. allgemeine Kalenderansicht**

1. Ich als Benutzer möchte, dass die grundsätzliche Ansicht eine Kalenderansicht in Wochenformat ist.
2. Ich als Benutzer möchte, dass in diesem Kalender ersichtlich ist welches Kind (Name) in welchem Zeitraum betreut wird und wie alt das Kind ist.
  1. Ich als Benutzer möchte, dass bei Kindern < 24 Monaten das Alter in Monaten angezeigt wird. Bei älteren Kindern in Jahren.
  2. Ich als Benutzer möchte, dass ich bei Klick auf einen Betreuungstermin folgende zusätzlichen Informationen in einem Popup angezeigt werden : Vorname, Nachname, Notizbox, Name und Kontaktnummern der Eltern, Kriterien-Ranking-Punkte des Kindes, primärer/sekundärer Termin.
3. Ich als Benutzer möchte, dass in diesem Kalender ebenfalls ersichtlich ist welches Betreuungspersonal in welchen Zeiträumen eingeteilt ist.
  1. Ich als Benutzer möchte bei Klick auf einen eingeteilten Betreuer ein Popup mit folgenden Informationen bekommen: Name, Rufnummer, Diesen Monat bereits geleistete bzw. eingeteilte Stunden.
  2. Ich als Benutzer möchte, dass Festangestellte und Aushilfen in der Kalenderansicht farblich unterschieden werden.
4. Ich als Benutzer möchte, dass alle verschiedenen Termin Kategorien in unterschiedlichen Farben im Kalender dargestellt werden.
5. Ich als Benutzer möchte in der Wochenansicht einen Altersschnitt der betreuten Kinder sehen. Der Schnitt wird anteilig berechnet : Wird ein 1 jähriges Kind 4 Stunden und ein 2 jähriges Kind 2 Stunden betreut erfolgt die Berechnung durch :  
$$(1 \text{ Jahr} * 4 \text{ Stunden} + 2 \text{ Jahre} * 2 \text{ Stunden}) / \text{Summe der Betreuungsstunden} = 1,33$$

### **3.2.3. Kinder**

1. Ich als Administrator, möchte die Möglichkeit haben neue Kinder im System anzulegen.
  1. Ich als Administrator möchte, dass folgende Angaben Pflichtangaben sind: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Notizfeld, Kriterien-Ranking-Punkte
2. Ich als Administrator möchte jederzeit die Möglichkeit haben ein bereits bestehendes Kind zu editieren.
3. Ich als Administrator möchte jederzeit die Möglichkeit haben ein bereits bestehendes Kind aus dem System zu löschen.

### **3.2.3. Eltern**

1. Ich als Administrator, möchte die Möglichkeit haben neue Kinder im System anzulegen.
  1. Ich als Administrator möchte, dass folgende Angaben Pflichtangaben sind: Vorname, Nachname, Telefonnummer Primär, Telefonnummer Sekundär,
  2. Ich als Administrator möchte, dass folgende Angaben Optional sind: Email Adresse, Anschrift.
  3. Ich als Administrator möchte die Möglichkeit haben einem Elternteil die entsprechenden

Kinder zuzuordnen.

4. *Hinweis:* Elternteile werden einzeln gespeichert. Somit sind unterschiedliche Namen und unterschiedliche Telefonnummern möglich.

### **3.2.4. Berichte**

1. Ich als Administrator möchte Zugang zu einem Bereich haben, in dem einige Berichte und Reports generiert werden können.
2. Ich als Administrator möchte dort eine pdf erzeugen können, in der zu betreuenden Kindern für eine bestimmte Woche angezeigt werden.
3. Ich als Administrator möchte dort eine pdf erzeugen können, in der mir zur Arbeit eingeteilte Betreuer für eine bestimmte Woche angezeigt werden.
4. Ich als Administrator möchte dort eine pdf erzeugen können, in der mir die Verfügbarkeitszeiten aller meiner Mitarbeiter für eine bestimmte Woche angezeigt werden.
5. Ich als Administrator möchte dort eine pdf erzeugen können, in der ich eine Matrix sehe bei der auf der X-Achse die Mitarbeiter stehen, auf der Y-Achse die Monate eines Jahres. Die Felder werden mit der Anzahl gearbeiteter bzw. für Termine in der Zukunft mit eingeteilten Arbeitsstunden gefüllt.
6. Ich als Administrator möchte dort eine pdf erzeugen können, in der ich alle „festen Termine“ einer bestimmten Woche angezeigt bekomme.
7. Ich als Administrator möchte dort eine pdf erzeugen können, in der ich eine Liste aller abgelehnten Termine angezeigt bekomme.
8. Ich als Administrator möchte dort eine pdf erzeugen können, in der für jeden Monat eines Jahres sehe, wie viele verschiedene Kinder betreut wurden, wie groß der Altersschnitt war und wie viele Einzeltermine vergeben wurden.

### **3.2.5. Mitarbeiter, Verfügbarkeiten & Arbeitspläne**

1. Ich als Benutzer (Betreuer) möchte die Möglichkeit haben per Oberfläche meine Verfügbarkeitszeiten im System zu erfassen.
  1. Um die Erfassung zu vereinfachen möchte ich als Benutzer die Möglichkeit haben bei der Erfassung wiederkehrende Muster zu beschreiben (zB jeden Mittwoch 8-16 Uhr)
2. Ich als Benutzer möchte eine Möglichkeit haben einzusehen, wann ich zur Arbeit eingeteilt bin.
  1. Ich als Benutzer möchte die Möglichkeit haben diese Ansicht zu drucken oder per Email zu versenden.
3. Ich als Administrator möchte aus den angegebenen Verfügbarkeitszeiten bequem einen Arbeitsplan erstellen können.
4. Ich als Administrator möchte jederzeit in der Lage sein, den Arbeitsplan anzupassen.
5. Ich als Administrator möchte, dass wenn ich einen Arbeitstermin eines Betreuers lösche, dass ich sofort Alternativen angezeigt bekomme. Die Alternativen soll das System anhand eingetragener aber nicht genutzter Verfügbarkeitszeiten erkennen.
  1. Ich als Administrator möchte innerhalb dieser Alternativen Anzeige die Namen sowie die diesen Monat bereits geleisteten Stunden der Mitarbeiter sehen.
  2. Ich als Administrator möchte die Möglichkeit haben, direkt aus diesem Alternativen-Fenster heraus eine Alternative in den Kalender zu übernehmen (also fest einzuplanen)

### **3.2.6. Löschen von Terminen**

1. Ich als Administrator möchte die Möglichkeit haben, Termine aller Art aus dem Kalender zu löschen.
2. Ich als Administrator möchte, dass ich beim Löschen eines festen Termins alternative Betreuungstermine für den frei werdenden Zeitraum angezeigt bekomme.
  1. Ich als Administrator möchte zusätzlich zum Namen des Kindes und dem Alter auch die Punkte aus dem Kriterien-Ranking angezeigt bekommen. Zusätzlich möchte ich als Administrator angezeigt bekommen, ob es sich bei dem Terminwunsch der Alternative um einen primären oder sekundären Termin handelt.
  2. Ich als Administrator möchte die Möglichkeit haben, direkt aus diesem Alternativen-Fenster heraus eine Alternative in den Kalender zu übernehmen (also fest einzuplanen)

### **3.2.7. Administration**

1. Ich als Administrator möchte die Möglichkeit haben neue lesende Benutzer (Mitarbeiter) und neue Administratoren einzurichten.
  1. Ich als Administrator möchte die Möglichkeit haben einem eingerichteten Benutzer das vergessene Passwort automatisch an die hinterlegte Emailadresse zu senden.
2. Ich als Administrator möchte die Möglichkeit haben einen bereits bestehenden lesenden Benutzer oder Administrator zu löschen.
3. Ich als Administrator möchte folgende Statischen Richtwerte innerhalb der Software jederzeit anpassen können:
  1. Maximale Anzahl gleichzeitiger Betreuungsplätze (siehe 3.2.1. Punkt 3)
  2. Maximale Anzahl an Betreuungsplätzen für Kinder unter 1 Jahr. (siehe 3.2.1. Punkt 4)
  3. Maximale Anzahl Betreuungstage pro Woche für Kinder < 1 Jahr (siehe 3.2.1. Punkt 5)
  4. Maximale Anzahl Betreuungstage pro Woche für Kinder > 1 Jahr (siehe 3.2.1. Punkt 6)
  5. Maximale Anzahl Betreuungsstunden pro Kind/Woche (siehe 3.2.1. Punkt 7)
  6. Öffnungszeiten Kinderbetreuung (siehe 3.2.1. Punkt 8)